

ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ศิริพร เจริญศรีวิริยะกุล

Expectations of Establishments on the Desired Characteristics of the Students for
Professional Experience Practice under the Faculty of Home Economics Technology,
Rajamangala University of Technology Thanyaburi
Siriporn Chareonsriwiryakul

งานสหกิจศึกษาและฝึกงาน ชำนาญการ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Cooperative Education and Apprenticeship Division Professional Faculty of Home Economics Technology , Rajamangala University
of Technology Thanyaburi.

*Corresponding author. E-mail address: siriporn_c@rmutt.ac.th

Received: 24 August 2023 ; Revised: 28 September 2023 ; Accepted: 26 December 2023

DOI : 10.60101/jhet.2023.640

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และ 2) เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการที่ส่งผลต่อความคาดหวังในคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ สถานประกอบการที่เคยรับนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพในปีการศึกษา 2563 – 2564 จำนวน 117 แห่ง ๆ ละ 1 คน รวมทั้งหมด 117 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ Independent samples t-test, One-way ANOVA และวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่โดยใช้ LSD

ผลการศึกษาพบว่า 1) สถานประกอบการมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.06$) เมื่อพิจารณารายด้าน มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\mu = 4.23$) ด้านความรู้ ($\mu = 4.11$) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\mu = 4.09$) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\mu = 3.99$) ด้านทักษะทางปัญญา ($\mu = 3.88$) ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบความคาดหวัง พบว่า เพศ มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะ

ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพไม่แตกต่างกัน ตำแหน่งงานและประเภทสถานประกอบการต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญาแตกต่างกัน ส่วนขนาดของสถานประกอบการต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบแตกต่างกัน และประเภทสถานประกอบการต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

คำสำคัญ: ความคาดหวัง คุณลักษณะของนักศึกษา สถานประกอบการ

ABSTRACT

This research aimed to 1) study the expectations of establishments on the desired characteristics of the students for professional experience practice under the Faculty of Home Economics Technology, Rajamangala University of Technology Thanyaburi, and 2) compare personal information individually that affects establishments on their expectations of the desired characteristics of the professional experience practice students. The population used in the research was 117 establishments that accepted students for professional experience training in the academic year 2020 - 2021, 1 person per location, 117 people in total. The percentage, mean and standard deviation, independent sample t-test, one-way ANOVA, and multiple comparison test by LSD were used for data analysis.

The findings showed that 1) the overall expectation of the establishments on the desired characteristics of the professional experience practice students was at a high level ($\mu = 4.06$). The individual factor consideration was also at a high level: numerical analysis skills, communication and information technology skills ($\mu = 4.23$), knowledge ($\mu = 4.11$), morals and ethics ($\mu = 4.09$), interpersonal skills and accountability ($\mu = 3.99$), and cognitive skills ($\mu = 3.88$). 2) The expectation comparison was found that gender showed no relation to the expectations of the establishments. Job positions and types of establishments showed different expectations in terms of knowledge and cognitive skills. The size of establishments influenced the expectations on interpersonal skills and accountability and types of establishments showed different expectations in terms of numerical analysis skills, communication and information technology statistically significant difference at the level of 0.05.

Keywords: expectation, characteristics of students, establishments

บทนำ

โลกธุรกิจในศตวรรษที่ 21 ได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว มีภาวะการแข่งขันและการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่มากขึ้น ทำให้ตลาดแรงงานทั้งในด้านอุตสาหกรรม ด้านบริการมีความต้องการแรงงานที่มีความสามารถและทักษะทางวิชาชีพมาเพิ่มคุณภาพการผลิตแข่งขันกับตลาดในต่างประเทศความต้องการดังกล่าวจึงเกิดการเตรียมความพร้อมต่อการสร้างบุคลากรที่เป็นพื้นฐานความสำคัญในลำดับแรก ยุวัลดา ใฝ่ฝัน (2552 อ้างถึงใน รวิพันธ์ การเกษ, 2556) ได้กล่าวไว้ว่า การศึกษาเป็นกลไกหนึ่งที่จะพัฒนาคนสู่การพัฒนาประเทศ ด้วยระบบการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่ผลิตบัณฑิตให้มีความพร้อมทั้งทางด้านวิชาการและการประกอบอาชีพ จึงมีการจัดการศึกษาในรูปแบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของสถานศึกษาหลายแห่ง ซึ่งเป็นการส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมืออันดีระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ ทำให้สถานศึกษาสามารถพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยตลอดจนผลิตบัณฑิตให้ตอบสนองต่อความต้องการของสถานประกอบการในฐานะเป็นผู้ใช้บัณฑิต อีกทั้งการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนี้ยังเป็นระบบการศึกษา ที่ได้รับการยอมรับว่าก่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันทั้ง 2 ฝ่าย

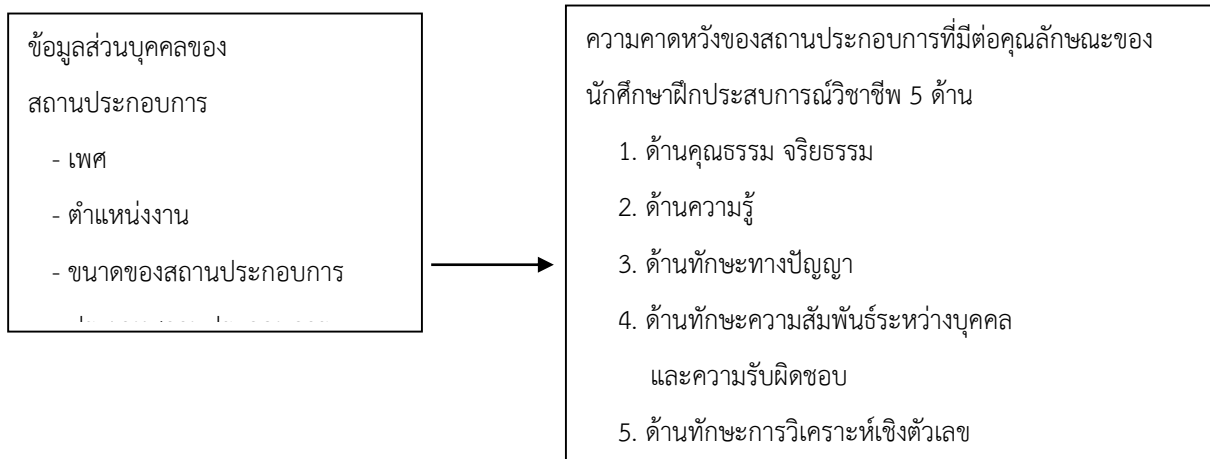
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับคุณภาพของนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตอย่างสมบูรณ์พร้อมทั้งวิชาการ ความรู้ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ สามารถทำงานร่วมกับสถานประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน จึงจัดหลักสูตรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงานในรายวิชาสหกิจศึกษาและรายวิชาฝึกงาน สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าปฏิบัติงานจริงเสมือนพนักงานของสถานประกอบการ เป็นการนำความรู้จากภาคทฤษฎีที่ได้ศึกษามาไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้และได้รับประสบการณ์ในการทำงาน ฝึกความอดทนและการอยู่ร่วมกันในสังคมการทำงาน โดยรายวิชาสหกิจศึกษา สำหรับนักศึกษากลุ่มปกติ 4 ปี ปฏิบัติงานเป็นระยะเวลา 1 ภาคการศึกษา หรือ 16 สัปดาห์ ในภาคการศึกษาที่ 1 ของชั้นปีที่ 4 และรายวิชาฝึกงานสำหรับนักศึกษากลุ่มเทียบโอน ปฏิบัติงานเป็นระยะเวลา 12 สัปดาห์ ในช่วงภาคการศึกษาที่ 3 ของชั้นปีที่ 3 (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, 2564) ซึ่งในแต่ละปีคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มีนักศึกษาจำนวนมากที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการทั้งภาครัฐและภาคเอกชน สถานประกอบการดังกล่าวมีความคาดหวังว่านักศึกษาที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพจะมีศักยภาพและคุณสมบัติในด้านต่าง ๆ เป็นไปตามที่ต้องการ แต่การที่จะให้นักศึกษามีคุณภาพตรงตามความต้องการของสถานประกอบการมากที่สุดนั้น มีปัจจัยอะไรที่สำคัญบ้างนั้นเป็นสิ่งที่คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ต้องค้นหาคำตอบ เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาโดยเฉพาะในเรื่องของความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงานที่จำเป็นในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

เนื่องจากผู้วิจัยมีหน้าที่รับผิดชอบในงานด้านฝึกประสบการณ์วิชาชีพสหกิจศึกษาและฝึกงาน ซึ่งต้องติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการ อาจารย์ และนักศึกษา เพื่อให้การเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นไปตามความมุ่งหวังของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับจากสถานประกอบการมาเสนอต่อหน่วยงานในการพัฒนารายวิชาเตรียมความพร้อมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของแต่ละหลักสูตร ตลอดจนพัฒนาศักยภาพให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตรงตามความต้องการของหลักสูตรและสถานประกอบการ อีกทั้งเป็นการสร้างความร่วมมือที่ดีระหว่างสถานประกอบการและสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการที่ส่งผลต่อความคาดหวังในคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

วิธีการศึกษา/วิธีการวิจัย

ขอบเขตงานวิจัย

1. เนื้อหาการศึกษาความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยศึกษาคุณลักษณะของนักศึกษาทั้งหมด 5 ด้าน (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552) ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม
- 2) ด้านความรู้
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ สถานประกอบการ ได้แก่ เจ้าของกิจการ หัวหน้างาน พนักงานฝ่ายบุคคล หรือพนักงานที่ปรึกษา ที่เคยรับนักศึกษาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในปีการศึกษา 2563 - 2564 จำนวน 117 แห่ง ๆ ละ 1 คน รวมทั้งหมด 117 คน โดยเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด 117 ชุดข้อมูล

3. ตัวแปรที่ศึกษา

1) ตัวแปรอิสระ คือ ข้อมูลของสถานประกอบการ ประกอบด้วย เพศ ตำแหน่งงาน ขนาดของสถานประกอบการ ประเภทสถานประกอบการ

2) ตัวแปรตาม คือ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของสถานประกอบการ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 4 ข้อคำถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ ตำแหน่งงาน ขนาดของสถานประกอบการ ประเภทของสถานประกอบการ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ลักษณะของคำถามเป็นปลายปิดแบบสเกลการให้คะแนน (Rating Scale) จำนวน 30 ข้อคำถามจาก 5 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 3 ความคาดหวังเพิ่มเติม มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็น

การตรวจสอบเครื่องมือ

1. การตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ของเครื่องมือโดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ความครอบคลุมทางเนื้อหาและความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ในแต่ละข้อคำถาม โดยนำมาวิเคราะห์หาดัชนีความสอดคล้อง (Index of item-Objective Congruence: IOC) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหาที่มีค่าอยู่ระหว่าง 0.67 ถึง 1.00

2. นำแบบสอบถามมาปรับปรุง แก้ไข และนำไปทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) กับสถานประกอบการที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน (Try - Out) โดยนำมาทดสอบที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ตามสูตรของ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.98

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้ขอความอนุเคราะห์จากคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามไปยังสถานประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 117 ตัวอย่าง

2. ตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก

3. การลงรหัส นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว มาลงรหัสตามที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า

4.การประมวลผลข้อมูล นำข้อมูลที่ลงรหัสแล้วมาบันทึกและประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

5. วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นเนื้อหา โดยการใช้วิธีการสรุปประเด็นและการวิเคราะห์เนื้อหา ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบความคาดหวังที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ กับข้อมูลส่วนบุคคล โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ Independent samples t-test, One-way ANOVA และวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่โดยใช้ LSD โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการ

ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ	จำนวน (N = 117)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	56	47.90
หญิง	61	52.10
ตำแหน่งงาน		
เจ้าของกิจการ/ผู้บริหารระดับสูง	27	23.10
ผู้จัดการ/หัวหน้างาน	35	29.90
พนักงานฝ่ายบุคคล	16	13.70
พนักงานที่ปรึกษา	39	33.30
ขนาดของสถานประกอบการ		
ขนาดเล็ก	59	50.40
ขนาดกลาง	26	22.20
ขนาดใหญ่	32	27.40
ประเภทสถานประกอบการ		
โรงพยาบาล	7	6.00
โรงแรม/ภัตตาคารร้านอาหาร	35	29.90
เจ้าของธุรกิจส่วนตัว	26	22.20
บริษัทเอกชน	43	36.80
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	6	5.10
รวม	117	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 117 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีความรับผิดชอบอยู่ในตำแหน่งพนักงานที่ปรึกษา ของสถานประกอบการขนาดเล็ก และเป็นสถานประกอบการประเภทบริษัทเอกชน

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ตารางที่ 2 แสดงการแปลผลระดับความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ โดยภาพรวมรายด้าน

ความคาดหวังของสถานประกอบการ	μ	σ	แปลผล	อันดับ
ต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ				
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.09	0.43	มาก	3
ด้านความรู้	4.11	0.58	มาก	2
ด้านทักษะทางปัญญา	3.88	0.49	มาก	5
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.99	0.44	มาก	4
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.23	0.47	มาก	1
รวม	4.06	0.23	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางปัญญา ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ กับข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 3 แสดงผลการเปรียบเทียบความคาดหวังที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ กับข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลของสถานประกอบการ	ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ					ภาพรวม
	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
1. เพศ	-	-	-	-	-	-

2. ตำแหน่งงาน	-	0.018*	0.045*	-	-	-
3. ขนาดของ สถานประกอบการ	-	-	-	0.032*	-	-
4. ประเภทของ สถานประกอบการ	-	0.026*	0.044*	-	0.021*	0.018*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า เพศ ต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพไม่แตกต่างกัน ตำแหน่งงานและประเภทสถานประกอบการ ต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญาแตกต่างกัน ส่วนขนาดของสถานประกอบการ ต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบแตกต่างกัน และประเภทสถานประกอบการ ต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

การอภิปรายผล

1. จากการศึกษาระดับความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับได้ดังนี้ 1) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านความรู้ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะทางปัญญา จากผลของค่าเฉลี่ยรวมรายด้าน พบว่า สถานประกอบการมีความคาดหวังในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมาก เนื่องจากในปัจจุบัน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้สถานประกอบการหลายแห่งเริ่มมีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ภายในองค์กร ดังนั้นสถานประกอบการจึงมีความคาดหวังให้นักศึกษามีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารภาษาอังกฤษมากที่สุด ซึ่งจะส่งผลให้การฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณศร จันทโสสิต (2560, น.๗) ที่ทำการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พบว่า ลักษณะการใช้งานและความพึงพอใจในการใช้งาน ICT อยู่ในระดับมาก และความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศที่ใช้ในองค์กร จำแนกตามการจัดสรรสำหรับผู้บริหาร พบว่าผลจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก แต่ในขณะเดียวกันคุณลักษณะอื่น ๆ ยังคงเป็นสิ่งที่สถานประกอบการคาดหวังเช่นเดียวกันเนื่องจากคุณลักษณะทั้งหมดส่งผลต่อประสิทธิภาพ และคุณภาพงานของสถานประกอบการอีกด้วย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงสิริ วิชิรานนท์ และคณะ (2560, น.1727) ที่ทำการศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนะผู้ใช้บัณฑิต ศึกษาเฉพาะกรณี บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานอุดมศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับ

มากทุกด้าน โดยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะทางปัญญา ตามลำดับ ในขณะที่ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2. จากการเปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการที่ส่งผลต่อความคาดหวังในคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกรายปัจจัยได้ ดังนี้

1) เพศ จากการศึกษาพบว่า ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากสถานประกอบการส่วนใหญ่มุ่งหวังให้การปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ดังนั้นสถานประกอบการจึงมุ่งเน้นและคาดหวังในเรื่องทักษะและความสามารถมากกว่าความแตกต่างทางเพศ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรินทร์ จึงประวัติ (2560, น.11) ที่ทำการศึกษาคูณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานในทัศนะของผู้บริหารสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานไม่แตกต่างกัน

2) ตำแหน่งงาน จากการศึกษาพบว่า ตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากสถานประกอบการมักจะมีการกำหนดคุณลักษณะขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ตำแหน่งงานที่ต่างกันจึงมีทิศทางความคาดหวังไปในแนวทางเดียวกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พีรวัฒน์ เมืองชื่น (2556, น.ค) ที่ทำการศึกษาคูณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งบริหารในองค์กรต่างกัน มีระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความต้องการของหน่วยงานต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

3) ขนาดของสถานประกอบการ จากการศึกษาพบว่า ขนาดของสถานประกอบการที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยรวม ไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก สถานประกอบการทุกที่มุ่งหวังถึงผลลัพธ์การทำงานที่สำเร็จตามเป้าหมาย ความคาดหวังต่อคุณลักษณะโดยรวมของบุคลากรจึงมีแนวโน้มไปในทิศทางเดียวกัน แต่เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า สถานประกอบการ ขนาดใหญ่ มีความคาดหวังด้านด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มากกว่าสถานประกอบการขนาดกลาง และขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจากสถานประกอบการขนาดใหญ่จำเป็นต้องบริหารทรัพยากรต่าง ๆ ที่มากขึ้นตามไปด้วย จึงมีความเคร่งครัดด้านความรับผิดชอบในหน้าที่ และการดำเนินงานร่วมกันภายในองค์กรมากกว่าสถานประกอบการขนาดรองลงมาที่มีปัจจัยดังกล่าว น้อยกว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ จักรวาศ ดีแสง และคณะ (2561, น.170) ที่ทำการศึกษาศมรรถนะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานระดับอาชีวศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการขนาดใหญ่และขนาดกลาง มีความต้องการสมรรถนะหลักหรือสมรรถนะพื้นฐานในด้านความรู้ทักษะพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานกับด้านคุณลักษณะที่จำเป็นในวิชาชีพ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ส่วนการเปรียบเทียบความต้องการสมรรถนะระหว่างสถานประกอบการขนาดใหญ่และขนาดกลาง พบว่า ความต้องการสมรรถนะหลักหรือสมรรถนะพื้นฐาน ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05

4) ประเภทของสถานประกอบการ จากการศึกษา พบว่า ประเภทสถานประกอบการ ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยรวมแตกต่างกัน เนื่องจากรูปแบบของหน่วยงาน ลักษณะงาน และวิธีการปฏิบัติงานของสถานประกอบการแต่ละประเภทย่อมไม่เหมือนกัน ความคาดหวังที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาตามที่สถานประกอบการมองจึงต่างกันไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประภาพร ชื่นงาม (2559, น.1) ที่ทำการศึกษาคความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการบัญชี พบว่า สถานประกอบการประเภทราชการ รัฐวิสาหกิจ เอกชน มีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการบัญชี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัญญา ชูช่วย (2557, น.1988) ที่ทำการศึกษาคคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าทำงานในสถานประกอบการตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสงขลา พบว่า ผู้บริหารที่มีประเภทสถานประกอบการ ตำแหน่งงาน ขนาดของสถานประกอบการต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

สรุปผลการทดลอง

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 117 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 52.10 อยู่ในตำแหน่งพนักงานที่ปรึกษา จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 ของสถานประกอบการขนาดเล็ก จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 50.40 และเป็นสถานประกอบการประเภทบริษัทเอกชน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 36.80 ซึ่งมีผลการศึกษา ดังนี้

1) ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\mu = 4.23$) ส่วนใหญ่มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้นักศึกษาสามารถใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้นักศึกษาสามารถสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐานได้ ด้านความรู้ ($\mu = 4.11$) ส่วนใหญ่มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ ในวิชาชีพและสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้นักศึกษามีความช่างสังเกต ใฝ่หาความรู้ กระตือรือร้น สนใจในงานที่ได้รับมอบหมาย ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\mu = 4.09$) ส่วนใหญ่มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้นักศึกษามีจิตสาธารณะ รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้นักศึกษามีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\mu = 3.99$) ส่วนใหญ่มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้นักศึกษาสามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นคนอื่น รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้นักศึกษา มีความตั้งใจ ขยัน อดทน และรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จ ล่วง ทันเวลา และด้านทักษะทางปัญญา ($\mu = 3.88$) ส่วนใหญ่มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้นักศึกษาสามารถวิเคราะห์สถานการณ์โดยใช้หลักการที่

ได้เรียนมา ตลอดจนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้ รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์และนำมาพัฒนางานที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม

2) ผลการเปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการที่ส่งผลต่อความคาดหวังในคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีผลการศึกษาดังต่อไปนี้

เพศ ที่ต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไม่แตกต่างกัน

ตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อย พบว่า ตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญา แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD จำแนกได้ดังนี้

- 1) ความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านความรู้ของตำแหน่งเจ้าของกิจการ/ผู้บริหารระดับสูง มีความคาดหวังมากกว่า ตำแหน่งผู้จัดการ/หัวหน้างาน, พนักงานที่ปรึกษา และพนักงานฝ่ายบุคคล
- 2) ความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะทางปัญญาของตำแหน่งพนักงานฝ่ายบุคคล มีความคาดหวังมากกว่า ตำแหน่งผู้จัดการ/หัวหน้างาน และพนักงานที่ปรึกษา

ขนาดของสถานประกอบการ ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อย พบว่า ขนาดของสถานประกอบการ ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD พบว่า ความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบของสถานประกอบการขนาดใหญ่ มีความคาดหวังมากกว่า สถานประกอบการขนาดเล็ก และสถานประกอบการขนาดกลาง

ประเภทสถานประกอบการ ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยรวม แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อย พบว่า ประเภทสถานประกอบการ ที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD จำแนกได้ดังนี้

- 1) ความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยรวมของสถานประกอบการประเภทโรงพยาบาล และประเภทเจ้าของธุรกิจส่วนตัว มีความคาดหวังมากกว่า สถานประกอบการประเภทโรงแรม/ภัตตาคารร้านอาหาร และประเภทบริษัทเอกชน
- 2) ความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านความรู้ของสถานประกอบการประเภทโรงพยาบาล, ประเภทเจ้าของธุรกิจส่วนตัว และประเภทบริษัทเอกชน มีความคาดหวังมากกว่า สถานประกอบการประเภทโรงแรม/ภัตตาคารร้านอาหาร

- 3) ความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะทางปัญญาของสถานประกอบการประเภท โรงแรม/ภัตตาคารร้านอาหาร มีความคาดหวังน้อยกว่า สถานประกอบการประเภทเจ้าของธุรกิจส่วนตัว และประเภทบริษัทเอกชน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
- 4) ความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถานประกอบการประเภทโรงพยาบาล และประเภทราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคาดหวังมากกว่า สถานประกอบการประเภทโรงแรม/ภัตตาคารร้านอาหาร, ประเภทเจ้าของธุรกิจส่วนตัว และประเภทบริษัทเอกชน

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้างานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีโดยได้รับความเมตตาอุดหนุนจากหลายท่าน ได้แก่ คณบดีคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจแบบสอบถาม และอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจภาษาต่างประเทศ ได้แก่ ดร.รัฐ ชมภูพาน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรรรฐมาศ พลสิษฐ์ภักกุล รองศาสตราจารย์ ดร.กล้าหาญ ญ น่าน และ ดร.เบญจพร มีพร้อม ที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ อีกทั้งยังให้ความช่วยเหลือสนับสนุนในทุก ๆ ด้านรวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องงานวิจัยฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง และใคร่ขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่ได้ให้ทุนสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมงานวิจัยและขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ข้อมูลเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ตลอดจนทุก ๆ ท่านที่มีได้กล่าวนามได้ทั้งหมด ที่อำนวยความสะดวก และให้ความร่วมมือจนการวิจัยสำเร็จลงด้วยดี

สุดท้ายนี้หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษาค้นคว้างานวิจัยนี้ จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจข้อมูล หากมีข้อผิดพลาดหรือมีข้อเสนอแนะประการใดที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานวิจัยในด้านต่าง ๆ โปรดให้คำแนะนำมายังผู้วิจัย จะขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เอกสารอ้างอิง

- จักรวาล ดิแสง, อโนมา ศิริพานิช และรวีวรรณ ชินะตระกูล. (2561). การศึกษาสมรรถนะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานระดับอาชีวศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการ. *วารสารวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรม พระจอมเกล้าพระนครเหนือ*, 9(2), 170-179.
- ทรงสิริ วิชิรานนท์, อรุณี อรุณเรือง และเจนตา แก้วลาย. (2560). คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนคติผู้ใช้บัณฑิต ศึกษาเฉพาะกรณี บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. *การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 9 "ราชมงคลสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ยั่งยืนสู่ประเทศไทย 4.0"* (น.1727-1732). 7-9 สิงหาคม 2560. นนทบุรี: ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพคเมืองทองธานี.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2560). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS*. สำนักพิมพ์ปิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.

- ประภาพร ชั่นงาม. (2559). *ความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการบัญชี* บธ.ม., มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์, กรุงเทพมหานคร.
- ปัญญา ชูช่วย. (2557). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าทำงานในสถานประกอบการตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสงขลา. การประชุมมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 5 “การวิจัยและพัฒนาเพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน”* (น.1988-1996). 16 พฤษภาคม 2557. สงขลา: มหาวิทยาลัยมหาดใหญ่.
- พีรวัฒน์ เมืองชื่น. (2556). *คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่* บธ.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- ทองเที้ยว. *วารสารวิชาการและวิจัย สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร*, 2(1), 11-21.
- รวินันท์ การเกษ. (2556). *ความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อศักยภาพของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร*. (รายงานการวิจัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- วรรณศร จันทโสไลด. (2560). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย* วท.ม., มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, กรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). *กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552*. สำนักพิมพ์สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (2564, 26 ธันวาคม). *หลักสูตรที่เปิดสอน คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์*. https://oreg.rmutt.ac.th/?page_id=2708