

การออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชันการติดต่อสัมภาษณ์งานด้วยแพลตฟอร์มเฟรมเวิร์ก : กรณีศึกษาบริษัทไทยเส็ง

Design and Development of a Job Interview Communication Application Using Flutter Framework: A Case Study of Thai Seng Company

ชาวลิต จันภิรมย์*, ชินสิทธิ์ ชุกลินหอม, นวพล มงคล และ ศักดิ์ศิวิภา บุญประจักษ์

Chaovarit Janpirom*, Chinasit Chuklinhom, Navapol Mongkol and Saksiva Boonprajak

คณะเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเซาท์อีสต์กรุงเทพ

Faculty of Digital Technology and Innovation, Southeast Bangkok University

E-mail : chaovarit@sbu.southeast.ac.th*, 6611413200007@sbu.southeast.ac.th,

6611413200003@sbu.southeast.ac.th and 6611413200011 @sbu.southeast.ac.th

*Corresponding author

(Received: 8 March 2025, Revised: 27 October 2025, Accepted: 4 November 2025)

<https://doi.org/10.57260/stc.2026.1114>

บทคัดย่อ

ในยุคดิจิทัลที่การจัดการทรัพยากรมนุษย์มีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร การพัฒนาระบบรับสมัครงานและการจัดการสัมภาษณ์ออนไลน์เป็นแนวทางที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้กับฝ่ายบุคคล งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและประเมินประสิทธิภาพและศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้งาน ของระบบรับสมัครงาน และการนัดสัมภาษณ์งานออนไลน์ นอกจากนี้ ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ตัวอย่าง 30 คน แบ่งเป็นผู้ใช้งาน 15 คน และเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล 15 คน เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อระบบ ผลการเก็บข้อมูลพบว่า 84.46% ของผู้สมัครงาน มีความพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งานของระบบ ขณะที่ 88.40% ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล เห็นว่าระบบช่วยลดภาระงานด้านเอกสารและทำให้การคัดเลือกผู้สมัครมีประสิทธิภาพมากขึ้น จากผลการวิจัยสามารถสรุปได้ว่าระบบรับสมัครงานและการสัมภาษณ์งานที่พัฒนาขึ้นสามารถตอบสนองความต้องการของทั้งผู้สมัครและฝ่ายบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังช่วยเพิ่มโอกาสในการจ้างงานและลดต้นทุนการดำเนินงานขององค์กร

คำสำคัญ: ออกแบบและพัฒนา แอปพลิเคชัน สัมภาษณ์งาน แพลตฟอร์มเฟรมเวิร์ก

Abstract

In the digital age, where HR management is essential to an organization's success, using an online system for managing interviews and recruitment is one way to increase HR's effectiveness. Flutter and MySQL are the primary technologies used in this study to create and assess the effectiveness of an online hiring and interview scheduling system. To determine how satisfied a sample population of 30 persons was with the system, a survey was also administered to 15 users and 15 HR officers. The data collection results showed that 84.46% of job applicants were satisfied with the ease of use of the system, while 88.40% of HR officers agreed that the system helped reduce the burden of paperwork and made the selection of applicants more efficient. From the research results, it can be concluded that the developed recruitment and interview system can effectively meet the needs of both applicants and HR, as well as increase employment opportunities and reduce the organization's operating costs.

Keywords: Design and development, Application, Job interview, Flutter framework

บทนำ

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในทุกภาคส่วนขององค์กร โดยเฉพาะในด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยให้องค์กรสามารถดึงดูด คัดเลือก และว่าจ้างบุคลากรที่เหมาะสมได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม กระบวนการรับสมัครงานและการสัมภาษณ์งานในหลายองค์กรยังคงใช้วิธีการแบบดั้งเดิมที่ต้องพึ่งพาเอกสารและการติดต่อประสานงานผ่านช่องทางออฟไลน์ ซึ่งส่งผลให้เกิดความล่าช้าและความซับซ้อนในกระบวนการดำเนินงาน บริษัทและหน่วยงานต่าง ๆ อัตราผู้สมัครที่ไม่มาสัมภาษณ์เฉลี่ย 20-25% ต่อเดือนจากการสำรวจจากสมาคมจัดหางานบุคคลแห่งประเทศไทย พบว่า 68% ขององค์กรไทยใช้ระบบสัมภาษณ์ออนไลน์ จึงมีความต้องการระบบที่สามารถช่วยลดความซับซ้อนในกระบวนการสมัครงานและสัมภาษณ์งาน เพื่อให้สามารถจัดการข้อมูลผู้สมัครได้อย่างเป็นระบบ ติดตามสถานะการสมัครงานแบบเรียลไทม์ และช่วยให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลสามารถบริหารจัดการตารางสัมภาษณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ งานวิจัยนี้จึงมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบรับสมัครงานและการนัดสัมภาษณ์ออนไลน์ โดยใช้ Flutter และ MySQL เป็นเทคโนโลยีหลัก เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ทั้งผู้ใช้งาน นอกจากนี้ งานวิจัยยังได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล 15 คน และ ผู้ใช้งาน 15 คน เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อระบบ ผลการสำรวจพบว่าระบบที่พัฒนาขึ้นช่วยลดภาระงานของฝ่ายบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาในการนัดหมายสัมภาษณ์ และเพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้สมัครงาน ดังนั้น การพัฒนาระบบสมัครงานและการนัดสัมภาษณ์งานออนไลน์ในครั้งนี้ไม่เพียงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ แต่ยังสามารถลดต้นทุนการดำเนินงานขององค์กร เสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้สมัคร และช่วยให้การจ้างงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับการติดต่อและสัมภาษณ์งานโดยใช้ Flutter Framework
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันการติดต่อและสัมภาษณ์งานโดยใช้ Flutter Framework
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อแอปพลิเคชันการติดต่อและสัมภาษณ์งานโดยใช้ Flutter Framework

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้แบ่งประชากรออกเป็น 2 กลุ่ม

ประชากรที่ศึกษา กลุ่มที่ 1 ได้แก่ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี ด้านการออกแบบ ด้านการเขียนโปรแกรม จำนวน 3 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจงจากความเชี่ยวชาญทั้ง 3 ด้าน เพื่อหาประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันการติดต่อสัมภาษณ์งานด้วยแพลตฟอร์มเฟรมเวิร์ก โดยให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี ดิจิทัลตรวจสอบความถูกต้องของฟังก์ชันการนัดหมายและการทำงานของระบบ

ประชากรที่ศึกษา กลุ่มที่ 2 ได้แก่ พนักงานและผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน แผนกบุคคล บริษัทไทยเสิ่ง จำนวน 15 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจงจากผู้เชี่ยวชาญงานฝ่ายบุคคลและที่เกี่ยวข้องกับระบบแอปพลิเคชันการติดต่อสัมภาษณ์ จำนวน 15 คน แบ่งออกเป็น 4 สาขา โดย สำนักงานใหญ่ 5 คน สาขา ศรีราชา 3 คน สาขา เชียงใหม่ 4 คน สาขา ภูเก็ต 3 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นตอนการพัฒนาแอปพลิเคชันมีวิธีดังนี้

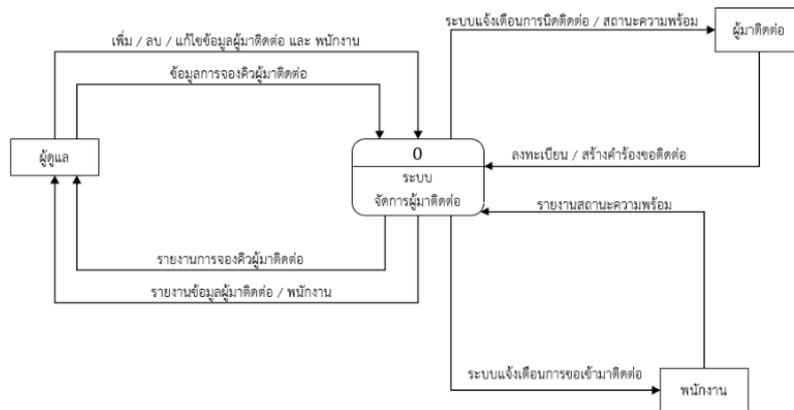
แอปพลิเคชันนี้พัฒนาตามขั้นตอนของการพัฒนาระบบ SDLC (System development life cycle) (Mindphp, 2022) ดังนี้

1. ปัจจุบันกระบวนการสมัครงานและการสัมภาษณ์งานในบริษัท ไทยเสิ่ง ยังคงใช้วิธีการแบบดั้งเดิม เช่น การรับใบสมัครในรูปแบบเอกสาร การสื่อสารผ่านอีเมลหรือโทรศัพท์ และการจัดการข้อมูลด้วยระบบเอกสารภายใน ซึ่งส่งผลให้เกิดปัญหาหลัก ความล่าช้าในการติดตามผู้สมัคร การจัดการข้อมูลผู้สมัครที่เป็นกระดาษทำให้การติดตามสถานะผู้สมัครงานใช้เวลานาน และเกิดข้อผิดพลาดบ่อยครั้ง การจัดการข้อมูลที่ไม่มีประสิทธิภาพ ข้อมูลผู้สมัครและสถานะการสมัครงานไม่ได้จัดเก็บอย่างเป็นระบบ ส่งผลให้ข้อมูลสูญหายหรือไม่สามารถเรียกใช้ได้ที่ การนัดหมายสัมภาษณ์ที่ยุ่งยาก: ฝ่ายบุคคลต้องจัดการตารางสัมภาษณ์ด้วยตนเอง ทำให้เกิดความซับซ้อนในการประสานงาน และเกิดความล่าช้าในการแจ้งเตือนผู้สมัคร ประสบการณ์

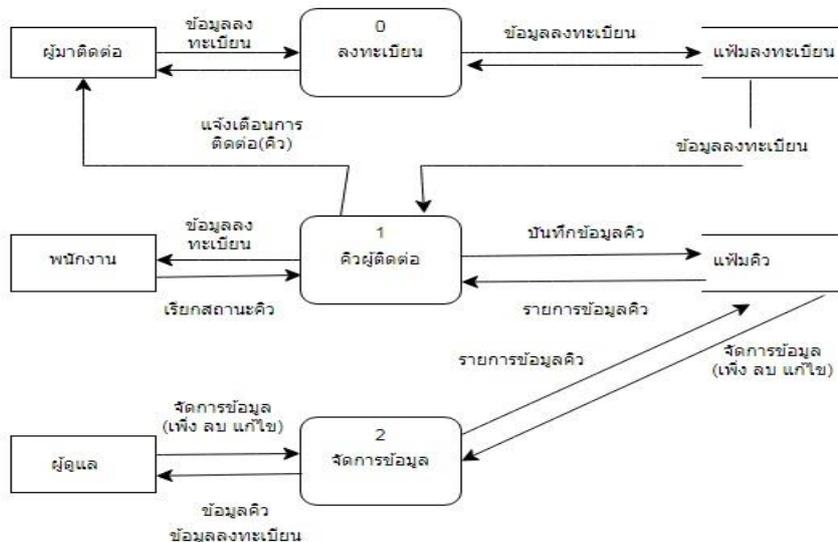
ผู้สมัครที่ไม่ดี ผู้สมัครไม่ได้รับข้อมูลสถานะการสมัครหรือการสัมภาษณ์อย่างทันท่วงที ส่งผลให้เกิดความไม่พึงพอใจและลดโอกาสในการดึงดูดผู้สมัครที่มีคุณภาพ

2. การวิเคราะห์ความต้องการ ความต้องการของระบบ ผู้สมัครสามารถกรอกข้อมูล ส่ง ประวัติ และติดตามสถานะการสมัครได้ผ่านแอปพลิเคชันมือถือ ฝ่ายบุคคลสามารถจัดการข้อมูลผู้สมัคร จัดตารางนัดหมายสัมภาษณ์ และติดตามผลการสมัครได้ในระบบเว็บแอปพลิเคชัน

3. การออกแบบระบบ วิจัยได้นำความต้องการที่ได้จากการวิเคราะห์ในขั้นตอนก่อนหน้ามาใช้ในการออกแบบระบบ เพื่อให้การพัฒนาาระบบสมัครงานและติดต่อสัมภาษณ์งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน โดยมีการออกแบบในส่วนต่าง ๆ



ภาพที่ 1 Context Diagram ระบบการพัฒนาาระบบติดต่อสมัครงานและติดต่อสัมภาษณ์งานฝ่ายบุคคล แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระบบกับผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง (ที่มา : คณะวิจัย, 2567)



ภาพที่ 2 Data Flow Diagram ระบบการพัฒนาาระบบติดต่อสมัครงานและติดต่อสัมภาษณ์งานฝ่ายบุคคล แสดงการจัดเก็บข้อมูลของระบบ (ที่มา : คณะวิจัย, 2567)

การออกแบบฐานข้อมูลด้วยเอนทิตี ผู้ดูแลสามารถจัดการข้อมูลของผู้มาติดต่อและพนักงาน ผู้มาติดต่อสามารถลงทะเบียนหรือสร้างคำร้องขอติดต่อ พนักงานสามารถตรวจสอบสถานะการนัดหมายได้

4. การพัฒนาระบบ ติดต่อสมัครงานและสัมภาษณ์งานใช้ Low code platform: Outsystems ในรูปแบบ Reactive application ที่รองรับ Responsive web design และ PWA (Progressive web app) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกในการใช้งาน ระบบช่วยจัดการข้อมูลผู้สมัคร แจ้งเตือนสถานะอัตโนมัติ และจัดตารางสัมภาษณ์แบบเรียลไทม์ ลดระยะเวลาและขั้นตอนการทำงานของฝ่ายบุคคล

5. ทำการทดสอบระบบ ติดต่อสมัครงานและสัมภาษณ์งาน เพื่อประเมินความสมบูรณ์ของฟังก์ชันต่าง ๆ เช่น การจัดการนัดหมาย การแจ้งเตือน และการแสดงผลสถานะ พบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งาน และดำเนินการแก้ไขจนระบบมีความสมบูรณ์ จากนั้นนำระบบเข้าสู่การทดลองใช้งานจริง

6. มีการติดตามผล การใช้งานระบบติดต่อสมัครงานและสัมภาษณ์งานฝ่ายบุคคลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ หากพบปัญหาหรือมีความต้องการเปลี่ยนแปลง จะดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขให้ระบบมีประสิทธิภาพสูงสุด

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

1. แอปพลิเคชันติดต่อสมัครงานและสัมภาษณ์งานได้รับการตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลจำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของฟังก์ชันการนัดหมายและการทำงานของระบบ ทั้งนี้ได้รับคำแนะนำและปรับปรุงจนระบบมีความสมบูรณ์พร้อมใช้งาน

2. แบบประเมินระบบติดต่อสมัครงานและสัมภาษณ์งานฝ่ายบุคคล ใช้แนวคิดของลิเคิร์ต (Likert scale) (Likert, 1967) โดยกำหนดเกณฑ์ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด เพื่อประเมินความพึงพอใจและประสิทธิภาพของระบบ ทั้งนี้สามารถแปรผลจากคะแนนที่ได้ดังนี้

5.00 - 4.50 หมายถึง มากที่สุด

4.49 - 3.50 หมายถึง มาก

3.49 - 2.50 หมายถึง ปานกลาง

2.49 - 1.50 หมายถึง น้อย

1.49 - 1.00 หมายถึง น้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 2 การเก็บข้อมูลการประเมินมีวิธีดังนี้ สำหรับระบบติดต่อสมัครงานและสัมภาษณ์งาน ได้ดำเนินการทดลองใช้งานจริงกับเจ้าหน้าที่พนักงานจำนวน 15 คน และผู้ใช้งานจำนวน 15 คน โดยให้ทดลองใช้ระบบและตอบแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อนำผลมาปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ผลการประเมินแอปพลิเคชันการพัฒนาระบบติดต่อสมัครงานและติดต่อสัมภาษณ์งาน ฝายบุคคล โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระบบติดต่อสมัครงานและสัมภาษณ์งาน เพื่อสรุประดับความพึงพอใจของพนักงานและผู้ใช้งานและประสิทธิภาพของระบบ และนำผลที่ได้ไปพัฒนาปรับปรุงระบบให้ตอบสนองต่อความต้องการได้ดียิ่งขึ้น

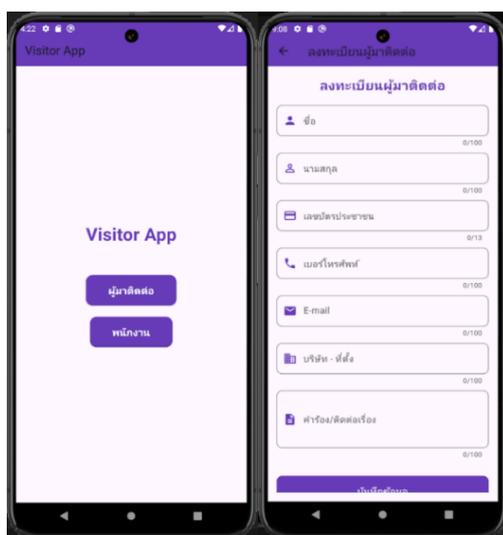
ผลการวิจัย

ผลการวิจัยระบบติดต่อสมัครงานและสัมภาษณ์งานแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ผลการพัฒนา ระบบ และ ผลการประเมินระบบ

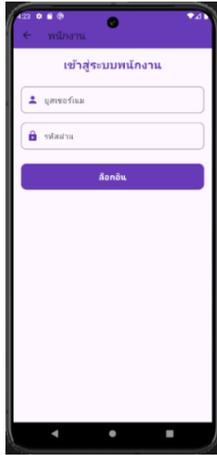
1. ผลการพัฒนาแอปพลิเคชันการพัฒนาระบบติดต่อสมัครงานและติดต่อสัมภาษณ์งานฝายบุคคล

1.1 ในส่วนของผู้ใช้บริการ

แอปพลิเคชันในส่วนของผู้สมัครงานสามารถใช้งานออนไลน์ผ่านสมาร์ทโฟน โดยผู้ใช้งานสามารถลงทะเบียนผ่านเมนูผู้มาติดต่อเพื่อกรอกข้อมูลสมัครงาน การอัปโหลดเอกสาร และการติดตามสถานะการสมัครงาน



ภาพที่ 3 หน้าจอการลงทะเบียนขอเข้ารับบริการติดต่อ (ที่มา : คณะวิจัย, 2567)



ภาพที่ 4 หน้าจอการล็อกอินเข้าสู่ระบบพนักงาน (ที่มา : คณะวิจัย, 2567)

เจ้าหน้าที่สามารถเข้ามาดูข้อมูลของผู้มาติดต่อได้ที่หน้าที่สามารถ กดยืนยันข้อมูล หรือ แก้ไข และ ลบข้อมูลได้



ภาพที่ 5 หน้าจอการล็อกอินเข้าสู่ระบบพนักงาน (ที่มา : คณะวิจัย, ทิพนเตร)

หน้ารวมเมนูจัดการต่างๆของระบบติดต่อสมัครงานและสัมภาษณ์งาน



ภาพที่ 6 หน้าจอการเมนู (ที่มา : คณะวิจัย, 2567)

รายงานต่างๆสามารถเลือกวันที่และเวลาได้



ภาพที่ 7 หน้าจอรายงาน (ที่มา : คณะวิจัย, 2567)

รายงานต่างๆจะแสดงชื่อผู้เข้ามาติดต่อที่เข้ามาติดต่อช่วงเวลาใดบ้าง



ภาพที่ 8 หน้าจอแสดงผลของรายงาน (ที่มา : คณะวิจัย, 2567)

2. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบติดต่อสมัครงานและสัมภาษณ์งานโดยเก็บข้อมูลจาก
เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานและพนักงาน รวมจำนวน 15 คน มีผลประเมินดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบติดต่อสมัครงานและสัมภาษณ์งานฝ่ายบุคคล
(ผู้ใช้งาน)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ความสะดวกในการใช้งานระบบ	4.50	0.07	พึงพอใจมากที่สุด
ความชัดเจนของอินเทอร์เฟซ (UI/UX)	4.14	0.10	พึงพอใจมาก
ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ	4.38	0.08	พึงพอใจมาก
ความครบถ้วนของฟังก์ชันการทำงาน	4.38	0.08	พึงพอใจมาก
ความถูกต้องของข้อมูลในระบบ	4.56	0.06	พึงพอใจมากที่สุด
ประสิทธิภาพของการแจ้งเตือนอัตโนมัติ	4.25	0.09	พึงพอใจมาก
ประสบการณ์การใช้งานโดยรวม	4.31	0.07	พึงพอใจมาก
การสนับสนุนการทำงานของฝ่ายบุคคล	4.25	0.09	พึงพอใจมาก
ความเหมาะสมของระบบกับการใช้งานบนอุปกรณ์ต่างๆ	4.31	0.07	พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจในภาพรวมของระบบ	4.25	0.09	พึงพอใจมาก
ภาพรวม	4.22	0.08	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบติดต่อสมัครงานและสัมภาษณ์งาน (ผู้ใช้งาน) มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านความถูกต้องของข้อมูลในระบบ รองลงมาคือความสะดวกในด้านการใช้งาน และในด้านอื่นๆตามลำดับ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าระบบนี้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี และมีประสิทธิภาพในการใช้งานจริง

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบติดต่อสมัครงานและสัมภาษณ์งานฝ่ายบุคคล
(พนักงาน)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ความสะดวกในการใช้งานระบบ	4.53	0.045	พึงพอใจมากที่สุด
ความชัดเจนของอินเทอร์เฟซ (UI/UX)	4.40	0.05	พึงพอใจมาก
ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ	4.47	0.04	พึงพอใจมาก
ความครบถ้วนของฟังก์ชันการทำงาน	4.33	0.06	พึงพอใจมาก
ความถูกต้องของข้อมูลในระบบ	4.40	0.05	พึงพอใจมาก
ประสิทธิภาพของการแจ้งเตือนอัตโนมัติ	4.33	0.06	พึงพอใจมาก
ประสบการณ์การใช้งานโดยรวม	4.40	0.05	พึงพอใจมาก
การสนับสนุนการทำงานของฝ่ายบุคคล	4.47	0.04	พึงพอใจมาก
ความเหมาะสมของระบบกับการใช้งานบนอุปกรณ์ต่างๆ	4.40	0.05	พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจในภาพรวมของระบบ	4.47	0.04	พึงพอใจมาก
ภาพรวม	4.42	0.05	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบติดต่อสมัครงานและสัมภาษณ์งาน (พนักงาน) พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสะดวกในการใช้งานระบบ ค่าเฉลี่ย 4.53 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการทำงานของระบบค่าเฉลี่ย 4.47, การสนับสนุนการทำงานของฝ่ายบุคคล ค่าเฉลี่ย 4.47, ความพึงพอใจในภาพรวมของระบบ ค่าเฉลี่ย 4.47 และด้านอื่น ๆ ตามลำดับ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าระบบนี้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี และมีประสิทธิภาพในการใช้งานจริง

การอภิปรายผล

งานวิจัยนี้สามารถช่วยในการพัฒนาระบบติดต่อสมัครงานและสัมภาษณ์งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การนำแนวคิดด้านการบริหารจัดการคิว ระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ทำให้กระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเป็นไปอย่างเป็นระบบและลดความยุ่งยาก สำหรับการ บริหารจัดการคิวสำหรับการสัมภาษณ์งาน ระบบคิวของโรงพยาบาลที่เชื่อมต่อกับแอปพลิเคชัน (เบญจพร สันรักษาเวช และ อนุชิต วุฒิ, 2562) เป็นตัวอย่างในการลดระยะเวลาการรอคอยสามารถนำมาใช้กับระบบสัมภาษณ์งาน เพื่อให้ผู้สมัครได้รับการจัดลำดับที่เหมาะสม ลดความล่าช้า และทำให้ฝ่ายบุคคลสามารถจัดการตารางสัมภาษณ์ได้ง่ายขึ้น ในขณะเดียวกัน แบบจำลองคณิตศาสตร์ที่ช่วยลดเวลารอคอยได้ถึง 95.30% (สุภารัตน์ จันทิมา และ เจริญ โพธิ์จันทร์, 2566) ก็สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการสัมภาษณ์ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การจองคิวสัมภาษณ์งานออนไลน์ ระบบจองคิวถ่ายภาพผ่านไลน์บอท (สกล ดำมินเศก และ รติวัฒน์ ปารีศรี, 2565) เป็นตัวอย่างของการใช้ AI Chatbot ในการจัดการคิว ซึ่งสามารถนำแนวคิดนี้มาปรับใช้ในระบบสัมภาษณ์งานเพื่อให้ผู้สมัครสามารถเลือกเวลานัดหมายได้สะดวกขึ้น ลดความซับซ้อนของกระบวนการนัดหมาย และช่วยให้ฝ่ายบุคคลสามารถจัดการตารางสัมภาษณ์ได้ง่ายขึ้น แอปพลิเคชันจองคิวร้านสัก (สุพัฒตรา บุญเต็ม และคณะ, 2564) ให้ผู้ใช้สามารถเลือกเวลานัดหมายเองผ่านระบบสามารถช่วยให้กระบวนการดำเนินไปอย่างเป็นระบบและรวดเร็วขึ้น การจัดเก็บและบริหารข้อมูลผู้สมัครงาน โปรแกรมสารสนเทศเพื่อการจัดการทะเบียนทรัพย์สิน (ปรีชา พินขุนศรี และคณะ, 2562) ได้นำเสนอแนวทางที่เป็นระบบสำหรับการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถเรียกใช้งานได้อย่างรวดเร็ว สามารถปรับใช้กับการจัดเก็บข้อมูลผู้สมัคร เช่น การเก็บประวัติการสมัครงาน ประวัติการสัมภาษณ์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้อยู่ในรูปแบบที่ฝ่ายบุคคลสามารถเข้าถึงได้ง่ายและเป็นระเบียบมากขึ้น การสืบค้นข้อมูล (ทิพเนตร ปาसान่า และ ณิชพัชร์ วงศ์ณรัตน์, 2566) ก็สามารถนำมาใช้ในการช่วยตรวจสอบและคัดกรองข้อมูลผู้สมัคร เพื่อให้ฝ่ายบุคคลสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ และช่วยให้สามารถคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การแจ้งเตือนและติดตามสถานะผู้สมัคร แอปพลิเคชันเพื่อการรับรู้ความเสี่ยงโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (ประยุทธ ตั้งสงบ และคณะ, 2565) เสนอแนวคิดเกี่ยวกับระบบแจ้งเตือนให้สามารถติดตามพฤติกรรมของตนเองได้สามารถนำมาปรับใช้ในระบบสมัครงานเพื่อแจ้งเตือนผู้สมัครเกี่ยวกับสถานะของการสมัครและกำหนดการสัมภาษณ์ เช่น การแจ้งเตือนเมื่อถึงกำหนดสัมภาษณ์ หรือการแจ้งสถานะการคัดเลือกให้ผู้สมัครรับทราบ ในขณะที่ระบบสารสนเทศสำหรับแม่ที่ใช้ QR Code (ตรีรัตน์ ตระกูลอุดมพร และคณะ, 2567)

เป็นตัวอย่างของการนำเทคโนโลยี QR Code มาใช้เพื่อเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับระบบสมัครงาน เช่น การให้ผู้สมัครสามารถสร้าง QR Code ส่วนตัวที่ฝ่ายบุคคลสามารถสแกนเพื่อเข้าถึงข้อมูลเรซูเม่ ประวัติการสัมภาษณ์ และข้อมูลอื่น ๆ ได้สะดวกยิ่งขึ้น การปรับปรุงประสบการณ์ของผู้ใช้และฝ่ายบุคคลในการพัฒนาระบบสมัครงาน ระบบนัดหมายคลินิกทันตกรรมที่ใช้ Low-Code (พรพรพฤษา จันทะแจ่ม และ วินารัตน์ แสงกิจ, 2566) แสดงเห็นว่าการใช้ Low-Code สามารถช่วยให้ฝ่ายบุคคลสามารถปรับแต่งระบบสมัครงานให้เข้ากับความต้องการขององค์กรได้ทำให้ระบบสามารถอัปเดตได้อย่างรวดเร็วและมีความยืดหยุ่น ระบบบริหารจัดการรถเช่าที่ใช้ SDLC และ MVC (สุทธิพันธ์ บุญกาวิณ และคณะ, 2566) การออกแบบระบบที่สามารถขยายขีดความสามารถในอนาคตได้ ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้กับระบบสมัครงานเพื่อรองรับการพัฒนาในระยะยาว และผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจ เพราะระบบต่างๆ ช่วยอำนวยความสะดวกสอดคล้องกับการศึกษาของ ชีรพงษ์ ญาณุชิตร์ และคณะ (2567) ที่ออกแบบและพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบจัดเก็บ สืบค้น และแสดงผลงานปริญญานิพนธ์และงานวิจัย โดยผู้ใช้งานมีความพึงพอใจ

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

ระบบติดต่อสมัครงานและสัมภาษณ์งานที่พัฒนาขึ้นช่วยให้ฝ่ายบุคคลสามารถจัดการข้อมูลผู้สมัคร กำหนดตารางสัมภาษณ์ และติดตามสถานะการสมัครได้อย่างสะดวก ในขณะที่ผู้สมัครสามารถเลือกวันและเวลาสัมภาษณ์ ติดตามสถานะ และดูประวัติการสมัครของตนเองได้อย่างง่ายดาย

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ ระบบนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานบริหารบุคคลด้านอื่น ๆ เช่น การนัดหมายสัมภาษณ์ การอบรมพนักงาน หรือการจัดการตารางงานในองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้กระบวนการทำงานเป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาต่อไป ควรเพิ่มฟังก์ชันแจ้งเตือนผ่านไลน์หรือ SMS เพื่อให้ผู้สมัครได้รับข้อมูลสำคัญอย่างรวดเร็ว รวมถึงเพิ่มช่องทางแชทกับฝ่ายบุคคล เพื่อให้สามารถสอบถามข้อมูลหรือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้สะดวกขึ้น

เอกสารอ้างอิง

ชีรพงษ์ ญาณุชิตร์, ณิชากัทร พรหมศรม ปุณยอนุช ตันติเดชามงคล และ ศิวตล มะลิซ้อน. (2567). การออกแบบและพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบจัดเก็บ สืบค้น และแสดงผลงานปริญญานิพนธ์และงานวิจัย. *วารสารนวัตกรรมสื่อและการสื่อสาร*, 3(2), 36-57. <https://so10.tci-thaijo.org/index.php/jimc/article/view/1439>

ตรีรัตน์ ตระกูลอุดมพร, เทียงธรรม สิทธิจันทเสน และ อัญญา วรรณกายนต์. (2567). การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับแมวด้วยเทคโนโลยีคิวอาร์โค้ด. *วารสารวิชาการเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์*, 9(2), 110-124. <https://ph02.tci-thaijo.org/index.php/journalindus/article/view/255423>

- ทิพนเตร ปาसान่า และ ญัฐพัชร์ วงศ์ณรัตน์. (2566). การสืบค้นข้อมูลและการนำข้อมูลไปใช้. *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น*, 7(3), 307–324. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/JLGISRRU/article/view/269784>
- ปรีชา พินชุนศรี, ฐิติรัตน์ จันทรรดา, ยุทธเดช ช้อยแสง, ธนิกา กอสินประเสริฐ และ ดวงนภาพัวสันต์. (2562). การพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านทะเบียนทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดนครปฐม. *วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน*, 25(2), 79-91. <https://he01.tci-thaijo.org/index.php/CUTJ/article/view/168531>
- ประยุทธ ตั้งสงบ, นพดล อินทร์จันทร์ และ ศรีรัฐ ภัคศิรณชิต. (2565). การออกแบบแอปพลิเคชันเพื่อการรับรู้ความเสี่ยงและแจ้งเตือน สำหรับโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง. *ศิลปกรรมสาร*, 15(2), 1-17. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/fineartstujournal/article/view/259996>
- พรพฤษา จันทะแจ่ม และ วินารัตน์ แสงกิจ. (2566). การพัฒนาแอปพลิเคชันจัดการการนัดหมายการเข้ารับบริการออนไลน์ : กรณีศึกษาคลินิกทันตกรรม. *วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสู่ชุมชน*, 1(4), 31–43. <https://li02.tci-thaijo.org/index.php/STC/article/view/607>
- เบญจพร สันรักษาเวช และ อนุชิต วุ. (2562). การพัฒนาระบบคิวสำหรับโรงพยาบาล. *วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, 2(2), 1–6. <https://ph02.tci-thaijo.org/index.php/jstrmu/article/view/245774>
- สกล ดำมินเสก และ รติวัฒน์ ปารีศรี. (2565). การพัฒนาระบบจองคิวงานถ่ายภาพผ่านไลน์บอท. *วารสารวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม*, 4(2), 17–31. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/jmspsru/article/view/260680>
- สุทินันท์ บุญกาวิณ, วัชรพล กันใจ และ ศิริกรณ กั้นชิต. (2566). การพัฒนาระบบบริหารจัดการรถเช่า. *วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสู่ชุมชน*, 1(4), 19–30. <https://li02.tci-thaijo.org/index.php/STC/article/view/598>
- สุดารัตน์ จันทิมา และ เฉษฐา โพธิ์จันทร์. (2566). การบริหารจัดการคิวแบบเรียลไทม์บนหลักความเสมอภาคเพื่อลดระยะเวลาการรอคอยโดยใช้แบบจำลองทางคณิตศาสตร์. *วารสารวิชาการสังคมศาสตร์เครือข่ายวิจัยประชาชน*, 5(2), 84–98. <http://so03.tci-thaijo.org/index.php/prn/article/view/267615>
- สุพัฒตรา บุญเต็ม, ยอแสง โคตรวงศ์, อรดา ไตรภูมิ และ พนิดา พานิชกุล. (2564). การพัฒนาแอปพลิเคชันจองคิวร้านสักบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ กรณีศึกษาร้าน AB Tattoo จังหวัดศรีสะเกษ. *วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ*, 1(1), 29-38. <https://li01.tci-thaijo.org/index.php/STJS/article/view/250981>
- Likert, R. (1967). *The Method of Constructing and Attitude Scale. Attitude Theory and Measurement*. Fishbein, Martin, New York: Wiley & Son.